

SWAP Pluss

Forsikringsbevis nr.: 0171041000

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP
Plussforsikringen, maksimum 24 måneder

Side 1 av 3

- Forsikringstaker** : Telenor Norge AS
Snarøyveien 30
1360 Fornebu
- Sikrede** : Kunde som har kjøpt SWAP-programmet med Yng
abonnement hos Telenor og/eller registrert bruker av
mobiltelefonen.
- Forsikringsgiver** : AIG Europe Limited (NUF)
Rosenkrantz' gate 22, 6th etasje, P.O.Box 1588 Vika,
NO-0118 Oslo
- Norsk filial av AIG Europe Limited, The AIG Building, 58
Fenchurch Street, London EC3M 4AB
- AIG Europe Limited («AEL») gjennomfører en
omstrukturering som følge av at Storbritannia
forlater EU, og vil i den forbindelse overføre sin
europaiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe S.A
(«AIG Europe»). Overføringen forventes å være
gjennomført 1. desember 2018. AIG Europe vil være
del av samme konsern som AEL. Som følge av
omstruktureringen overføres deres
forsikringsavtale(r) til AIG Europe. Dette vil ikke ha
noen betydning for deres rettigheter etter
forsikringsavtalen(e).
- Vennligst besøk www.aig.com/Brexit for mer
informasjon om den forestående overføringen og hvilke
rettigheter dere har.
- Forsikringsagent** : Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)
Verkseier Furulunds vei 46
0668 Oslo
- Forsikringsnummer/IMEI-nummer** : 0171041000
- Karenstid** : Dersom SWAP Plussforsikringen er kjøpt 30 dager etter
kjøp av SWAP-programmet, er ikke mobiltelefonen
dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet
av SWAP Plussforsikringen.

Forsikringsbevis nr.: 0171041000
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP
Plussforsikringen, maksimum 24 måneder

Side 2 av 3

- Hva forsikringen omfatter** : Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.
- Hva forsikringen dekker** : Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
- Fornyelse** : Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
- Oppsigelse** : Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
- Vilkår** : Vilkår SWAP Plussforsikring av januar 2017.
Hvor forsikringen gjelder : Hele verden.
- Forsikringspremie** : Inngår i Yng abonnementet.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Egenandel ved første skade er **kr 500**.
For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**.
For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke

Forsikringsbevis nr.: 0171041000
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP
Plussforsikringen, maksimum 24 måneder

Side 3 av 3

utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

Endring av risiko : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>
Telefon: 23 21 01 00
E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1.