

## Plussforsikring etter SWAP-utløp

**Forsikringsbevis nr.:** 0171041025

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av forsikringen

**Side 1 av 3**

<b>Forsikringstaker</b>	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
<b>Sikrede</b>	:	Kunde som har kjøpt mobiltelefon hos Telenor og/eller har vært registrert bruker av et SWAP-program og som har et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på tidspunktet for kjøpet av forsikringen, forutsatt at Plussforsikringen kjøpes innen 30 dager etter utløpet av SWAP-programmet.
<b>Forsikringsgiver</b>	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo  Norsk filial av AIG Europe S.A., reg. nr. B 218806, 10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg
<b>Forsikringsagent</b>	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
<b>Forsikringsnummer/IMEI-nummer</b>	:	0171041025
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon kjøpt av Telenor uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer.
<b>Hva forsikringen dekker</b>	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
<b>Fornyelse</b>	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
<b>Oppsigelse</b>	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
<b>Vilkår</b>	:	Vilkår Plussforsikring etter SWAP-utløp av juni 2018.
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	:	Hele verden.
<b>Forsikringspremie</b>	:	kr 99 i måneden.

**Forsikringsbevis nr.:** 0171041025  
**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato  
**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av forsikringen

**Side 2 av 3**

- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Antall meldte skader under SWAP-programmet vil medberegnes ved fastsettelsen av egenandelen. Egenandel ved første skade er **kr 500**. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**. For ytterligere skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med kjøp av forsikringen må Brightstar Insurance Services varsles.

**Melding om skade**

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

**Nettside:** <https://telenor.brightstarprotect.com>  
**Telefon:** 23 21 01 00  
**E-post:** forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

**Forsikringsbevis nr.:** 0171041025

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse forsikringen.

**Side 3 av 3**

**Lovvalg og verneting**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

**Retten til klage- og nemndsbehandling.**

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.