

Vilkår forsikring mobil & nettbrett av januar 2017

Denne forsikringsavtalen består av :

- * Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- * Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- * Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen/nettbrettet som var tilknyttet et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på kjøpstidspunktet, og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen/nettbrettet.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet forsikringen tegnes av sikrede, forutsatt månedlig betaling av forsikringspremien.

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen/nettbrettet uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer.

5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen/nettbrettet.

6. Unntak fra dekningen

Forsikringen dekker ikke:

- Skade og tap utover reparasjons - eller utskiftningskostnaden av mobiltelefonen/nettbrettet
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data, programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

7. Sikkerhetsforskrifter

7.1 Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene i disse Vilkårene, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.

7.2 Mobiltelefonen/nettbrettet må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.

7.3 Når mobiltelefonen/nettbrettet ikke er i vanlig bruk skal den/det være innlåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen/nettbrettet ikke er synlig fra utsiden.

7.4 IMEI-nummeret må være identifiserbart.

7.5 Mobiltelefonen/nettbrettet må behandles og brukes samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted

ved reparasjoner.

7.6 Mobiltelefonen/nettbrettet må ikke utsettes for fukt eller kondens.

8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:

- forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

9. Sikredes plikter ved skade

9.1 Tap og tyveri/ran av mobiltelefonen/nettbrettet skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages.

9.2 Ved skade, tap eller tyveri/ran av mobiltelefonen/nettbrettet må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 18) uten ugrunnet opphold.

9.2.1 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

9.3 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding. Ved tap eller tyveri/ran må politirapport/melding om tap til politiet inngis.

10. Skadeoppgjør

Brightstar Insurance Services skal reparere skadet mobiltelefon/nettbrett innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen/nettbrettet er sendt. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner

10.1 Ved tap, tyveri/ran eller i det tilfelle det ikke er mulig å reparere skaden skal Brightstar Insurance Services erstatte mobiltelefonen/nettbrettet med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon/nettbrett uten tilbehør innen 5 virkedager fra den dag forsikringskravet er godkjent. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon/nettbrett betyr at mobiltelefonen/nettbrettet kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renovert.

10.2 Ved skadeoppjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppjøret.

10.3 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens/nettbrettets låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen/nettbrettet. Aktiverte låsemekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.

10.4 Mobiltelefonen/nettbrettet som sikrede mottar i forbindelse med skadeoppjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet forsikringen, forutsatt fortsatt betaling av premie til Telenor.

10.5 Dersom sikrede mottar en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon/nettbrett som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta kompatibel lader.

10.6 Dersom mobiltelefonen/nettbrettet kommer til rette etter tap eller tyveri/ran, må sikrede varsle Brightstar Insurance Services og sende mobiltelefonen/nettbrettet i samsvar med instruks. Dersom mobiltelefonen/nettbrettet ikke mottas innen 15 virkedager fra slik instruks er sendt, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.

10.7 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på

skadeoppgjøret, fra Telenor, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

11. Generelt

11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen

12.1 Forsikringen løper fra kjøp av forsikringen.

12.2 Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.

12.3 Sikrede kan si opp forsikringen når som helst ved å kontakte Telenor.

12.4 AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:

- det foreligger svik i forbindelse med skaden.
- sikrede har voldt skaden forsettlig.

12.5 Endring av Vilkårene kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilkårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

13. Betaling av premien

Premien betales forskuddsvis hver måned til Telenor.

14. Personvernvilkår

AIG Europe er, som forsikringsgiver, behandlingsansvarlig for de behandlingene av personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. AIG Europe benytter Brightstar Insurance Services som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos AIG i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår personvernerklæring som du finner vår hjemmeside: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern>

15. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

16. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

17. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

18. Kontaktinformasjon

Forsikringsagent:	Navn:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)
	Org. nr:	917 900 094
	Adresse:	Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo
	Telefon:	23 21 01 00
	E-post:	forsikring@brightstarprotect.com

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Forsikringsgiver:

Navn: AIG Europe S.A. (NUF)
Org. nr: 920 957 854
Adresse: Rosenkrantz' gate 22, 6 etg., Postboks 1588 Vika
NO-0118 Oslo

Norsk filial av AIG Europe S.A, reg. nr. B 218806,
10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg

Forsikringstaker:

Navn: Telenor Norge AS
Org. nr: 976 968 631
Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu
Telefon: 915 09000