

# SWAP Plussforsikring

**Forsikringsbevis nr.:** 104-9874

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP Plussforsikringen.

**Side 1 av 3**

<b>Forsikringstaker</b>	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
<b>Sikrede</b>	:	Kunde som har kjøpt SWAP-programmet med SWAP Plussforsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
<b>Forsikringsgiver</b>	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo  Norsk filial av AIG Europe S.A., 10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg
<b>Forsikringsagent</b>	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
<b>Forsikringsnummer/IMEI-nummer</b>	:	104-9874
<b>Karenstid</b>	:	Dersom SWAP Plussforsikringen er kjøpt 30 dager etter kjøp av SWAP-programmet, er ikke mobiltelefonen dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet av SWAP Plussforsikringen.
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i, eller har inngått i, et SWAP-program, på skadetidspunktet.
<b>Hva forsikringen dekker</b>	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
<b>Fornyelse</b>	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
<b>Oppsigelse</b>	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
<b>Vilkår</b>	:	Vilkår SWAP Plussforsikring av januar 2019.
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	:	Hele verden.
<b>Forsikringspremie</b>	:	kr 79 i måneden.
<b>Forsikringssum</b>	:	Maksimum kr 18.000 pr. forsikringstilfelle.

Forsikringsbevis nr.: 104-9874  
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato  
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP  
Plussforsikringen.

Side 2 av 4

**Egenandel**

- : Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Egenandel under SWAP-programmet</b>	
<b>Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)</b>	
<b>Opptil kr 7.499</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 600.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 1.600.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.600.</b>
<b>Fra kr. 7.500 til kr 18.000</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 1.000.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.000.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 3.000.</b>

<b>Egenandel etter utløp av SWAP-programmet</b>	
<b>Uavhengig av kjøpsverdi på mobiltelefonen</b>	Egenandel er <b>kr 500.</b>

**Opplåsningsgebyr**

- : Dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle, kan det tilkomme det sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

**Forsikringsbevis nr.:** 104-9874  
**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato  
**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP  
Plussforsikringen.

**Side 3 av 4**

<b>Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)</b>	<b>Gebyr</b>
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til 18.000	kr 10.000

Etter utløp av SWAP-programmet er opplåsningsgebyret **kr 2.500.**

- Gebyr for manglende tilbakelevering** :
- Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)</b>	<b>Gebyr</b>
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til 18.000	kr 10.000

Etter utløp av SWAP-programmet er gebyr for manglende tilbakelevering **kr. 2.500.**

- Sikkerhetsforskrifter** :
- Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

- Endring av risiko** :
- Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

**Melding om skade**

**Forsikringsbevis nr.:** 104-9874  
**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato  
**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP  
Plussforsikringen.

**Side 4 av 4**

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

**Nettside:** <https://telenor.brightstarprotect.com>  
**Telefon:** 23 21 01 00  
**E-post:** forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

#### **Lovvalg og verneting**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

#### **Retten til klage- og nemndsbehandling.**

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge). I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1.