

Forsikring mobil & nettbrett

Privat og bedriftskunder

Forsikringsbevis nr.: 104-9873

Gjelder f.o.m.: 1. januar 2017

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av forsikringen

Side 1 av 3

Forsikringstaker	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
Sikrede	:	Privat/ bedriftskunde som hadde gyldig og løpende abonnement hos Telenor på kjøpstidspunktet og/eller registrert bruker av mobiltelefonen/nettbrettet.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, 6th etasje, P.O.Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo Norsk filial av AIG Europe S.A., 10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/IMEI-nummer	:	104-9873
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon/nettbrett uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen/nettbrettet.
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
Oppsigelse	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
Vilkår	:	Vilkår forsikring mobil & nettbrett av januar 2017.
Hvor forsikringen gjelder	:	Hele verden.
Forsikringspremie	:	kr 99 i måneden.

Forsikringsbevis nr.: 104-9873
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.:

Side 2 av 3

- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Egenandel ved første skade er **kr 500**.
For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**. For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens/nettbrettets låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom mobiltelefon/nettbrett, som kommer til rette etter tap/tyveri/ran, ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på **kr 2.500**.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen/nettbrettet ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen/nettbrettet ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen/nettbrettet må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen/nettbrettet må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i forsikringen må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>
Telefon: 23 21 01 00
E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Forsikringsbevis nr.: 104-9873

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.:

Side 3 av 3

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndbehandling

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.