

## IMEI-forsikring av mobiltelefon

# Vilkår SWAP Plussforsikring av januar 2019

### Denne forsikringsavtalen består av:

- \* Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- \* Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- \* Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i, eller som har inngått i, SWAP-programmet og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

### 3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet SWAP-programmet tegnes, forutsatt at det hver måned betales for SWAP-programmet og/eller SWAP Plussforsikring.

### 4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, som inngår i, eller har inngått i, et SWAP-program, på skadetidspunktet.

### 5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.

### 6. Unntak fra dekningen

Forsikringen dekker ikke:

- Skade og tap utover reparasjons- eller utskiftningskostnaden av mobiltelefonen
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data, programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

### 7. Sikkerhetsforskrifter

- 7.1 Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskriftene i disse Vilkårene, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.
- 7.2 Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- 7.3 Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden.
- 7.4 IMEI-nummeret må være identifiserbart.
- 7.5 Mobiltelefonen må behandles og brukes i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.

7.6 Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

## 8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:

- forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

## 9. Sikredes plikter ved skade

9.1 Tap og tyveri/ran av mobiltelefonen skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages.

9.2 Ved skade, tap eller tyveri/ran av mobiltelefonen må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 19) uten ugrunnet opphold.

9.2.1 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

9.3 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding. Ved tap eller tyveri/ran må politirapport/melding om tap til politiet inngis.

## 10. Skadeoppgjør

10.1 Brightstar Insurance Services skal erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon uten tilbehør innen 1 virkedag (2 virkedager i Nord-Norge) fra den dag forsikringskravet er godkjent. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renoveret.

10.2 Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppgjøret.

10.3 Ved skade, skal mobiltelefonen sendes i samsvar med instruks fra Brightstar Insurance Services. Dersom mobiltelefonen ikke mottas innen 15 virkedager fra skadeoppgjøret, tilkommer det sikrede en avgift fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

10.4 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsemekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

10.5 Mobiltelefonen som sikrede mottar i forbindelse med skadeoppgjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet SWAP-programmet, og etter utløp av SWAP-programmet gjelder en garanti på 3 måneder, forutsatt fortsatt betaling og at

mobiltelefonen inngår i SWAP-programmet.

- 10.6 Dersom sikrede mottar en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta en kompatibel lader.
- 10.7 Dersom mobiltelefonen kommer til rette etter tap eller tyveri/ran, må sikrede varsle Brightstar Insurance Services og sende mobiltelefonen i samsvar med instruks. Dersom mobiltelefonen ikke mottas innen 15 virkedager fra slik instruks er sendt, tilkommer det sikrede et gebyr beregnet som angitt i punkt 10.3.
- 10.8 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppgjøret, fra Telenor, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

## **11. Generelt**

- 11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.
- 11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

## **12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen**

- 12.1 Forsikringstiden løper fra SWAP-programmet kjøpes med SWAP Plussforsikring, forutsatt at SWAP Pluss kjøpes innen 30 dager fra kjøp av mobiltelefonen. Kjøpes SWAP Pluss etter dette tidspunktet løper det en karenperiode på 30 dager som angitt i Forsikringsbeviset.
- 12.2 Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
- 12.3 Forsikringen kan når som helst sies opp av sikrede ved å kontakte Telenor.
- 12.4 Forsikringen opphører dersom sikredes SWAP-program ikke lenger er løpende og gyldig i den avtalte løpetiden for Swap-programmet.
- 12.5 AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:
- det foreligger svik i forbindelse med skaden.
  - sikrede har voldt skaden forsettelig.
- 12.6 Endring av Vilkårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilkårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

## **13. Betaling av premien**

Premien betales forskuddsvis hver måned til Telenor ved betaling for SWAP-programmet.

## **14. Endringer i dekningen etter utløp av SWAP-programmet**

- 14.1 Endringer i dekningen etter utløp av SWAP-programmet:
- Lavere egenandel som fremgår av forsikringsbeviset.
  - Lavere gebyrer som fremgår av forsikringsbeviset.
  - Skadeoppgjøret i punkt 10.1 erstattes med følgende ny bestemmelse:  
Brightstar Insurance Services skal reparere skadet mobiltelefon innen 5 virkedager fra den datoen den er sendt. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner.  
Ved tap, tyveri/ran eller i det tilfelle det ikke er mulig å reparere skaden skal Brightstar Insurance Services erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon uten tilbehør innen 5 virkedager fra den dag forsikringskravet

er godkjent. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renovert.

- Punkt 10 gis et nytt tillegg som følger:

Forsikringsdekningen utvides til å omfatte utvidet garantidekning på mobiltelefonen forutsatt at egenandelen er betalt etter punkt 10.2. Mobiltelefonen skal enten repareres av Brightstar Insurance Services innen 5 virkedager fra den er innsendt eller Brightstar Insurance Services skal gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner. Hvis det ikke er mulig å reparere mobiltelefonen skal Brightstar Insurance Services erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon uten tilbehør.

- Premien betales forskuddsvis hver måned til Telenor.

## 15. Personvernvilkår

AIG Europe er, som forsikringsgiver, behandlingsansvarlig for de behandlingene av personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. AIG Europe benytter Brightstar Insurance Services som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos AIG i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår personvernerklæring som du finner vår hjemmeside: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern>

## 16. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

## 17. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

## 18. Vernetting

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

## 19. Kontaktinformasjon

**Forsikringsagent:** Navn: Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)  
Org. nr: 917 900 094  
Adresse: Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo  
Telefon: 23 21 01 00  
E-post: [forsikring@brightstarprotect.com](mailto:forsikring@brightstarprotect.com)  
Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

**Forsikringsgiver:** Navn: AIG Europe S.A. (NUF)  
Org. nr: 920 957 854  
Adresse: Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika  
NO-0118 Oslo  
Norsk filial av AIG Europe S.A., reg. nr. B 218806,  
10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg

**Forsikringstaker:** Navn: Telenor Norge AS  
Org. nr: 976 967 631  
Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu  
Telefon: 915 09000