

# Plussforsikring

**Forsikringsbevis nr.:** 0171041001

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av forsikringen

**Side 1 av 3**

<b>Forsikringstaker</b>	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
<b>Sikrede</b>	:	Kunde som har kjøpt mobiltelefon med Plussforsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen, og som har et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på tidspunktet for kjøp av forsikringen.
<b>Forsikringsgiver</b>	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo  Norsk filial av AIG Europe S.A., 10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg
<b>Forsikringsagent</b>	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
<b>Forsikringsnummer/IMEI-nummer</b>	:	0171041001
<b>Karenstid</b>	:	Dersom Plussforsikringen er kjøpt 30 dager etter kjøp av mobiltelefon, er ikke mobiltelefonen dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet av Plussforsikringen.
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon kjøpt av Telenor uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer.
<b>Hva forsikringen dekker</b>	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
<b>Fornyelse</b>	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
<b>Oppsigelse</b>	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
<b>Vilkår</b>	:	Vilkår Plussforsikring av januar 2019.
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	:	Hele verden.
<b>Forsikringspremie</b>	:	kr 159 i måneden.
<b>Forsikringssum</b>	:	Maksimum kr 18.000 pr. forsikringstilfelle.

**Egenandel**

- : Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)</b>	
<b>Opptil kr 7.499</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 600.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 1.600.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.600.</b>
<b>Fra kr. 7.500 til kr 18.000</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 1.000.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.000.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 3.000.</b>

**Opplåsningsgebyr**

- : Dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle, kan det tilkomme sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)</b>	<b>Gebyr</b>
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

**Gebyr for manglende tilbakelevering**

- : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, kan det tilkomme sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Forsikringsbevis nr.: 0171041001  
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato  
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av forsikringen

Side 3 av 3

Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

**Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

**Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med kjøp av forsikringen må Brightstar Insurance Services varsles.

#### Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

**Nettside:** <https://telenor.brightstarprotect.com>

**Telefon:** 23 21 01 00

**E-post:** forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

#### Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

#### Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1.