

SWAP Skjermforsikring

Forsikringsbevis nr.: 104-9872

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

Side 1 av 3

Forsikringstaker	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
Sikrede	:	Kunde som har kjøpt SWAP-programmet hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo Norsk filial av AIG Europe S.A., 10 B Rue Des Merovingiens, LU- 8070 Betrange, Luxembourg
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/ IMEI-nummer	:	104-9872
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Med skjerm menes kun den del av mobiltelefonen som viser informasjon.
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
Vilkår	:	Vilkår SWAP skjermforsikring av januar 2019.
Hvor forsikringen gjelder	:	Hele verden.
Forsikringspremie for forsikringsperioden	:	Forsikringspremie inngår i SWAP-programmet.
Forsikringssum	:	Maksimum kr 18.000 pr. forsikringstilfelle.
Egenandel	:	Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på

Forsikringsbevis nr.: 104-9872
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

Side 2 av 3

tidspunktet for anskaffelse som følger:

Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)	
Opptil kr 7.499	Egenandel ved første skade er kr 600. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 1.600. For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 2.600.
Fra kr. 7.500 til kr 18.000	Egenandel ved første skade er kr 1.000. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 2.000. For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 3.000.

Opplåsningsgebyr

- : Dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle, kan det tilkomme sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

Sikkerhetsforskrifter

- : Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

Forsikringsbevis nr.: 104-9872
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

Side 3 av 3

Endring av risiko : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Telefon: 23 21 01 00

E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1.