

SWAP Bedrift Plussforsikring

Forsikringsbevis nr.: 0191043096

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Bedrift Plussforsikringen.

Side 1 av 3

Forsikringstaker	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
Sikrede	:	Bedriftskunde som har kjøpt SWAP-programmet med SWAP Bedrift Plussforsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo Norsk filial av AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg.
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/IMEI-nummer	:	0191043096
Karenstid	:	Dersom SWAP Bedrift Plussforsikringen er kjøpt 30 dager etter kjøp av SWAP-programmet, er ikke mobiltelefonen dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet av SWAP Bedrift Plussforsikringen.
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i, eller har inngått i, et SWAP-program, på skadetidspunktet.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
Oppsigelse	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
Vilkår	:	Vilkår SWAP Bedrift Plussforsikring av april 2019.
Hvor forsikringen gjelder	:	Hele verden.
Forsikringspremie	:	kr 79 i måneden.

Forsikringsbevis nr.: 0191043096

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Bedrift
Plussforsikringen.

Side 2 av 4

Forsikringssum : Maksimum kr 18.000 pr. forsikringstilfelle.

Egenandel : Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Egenandel under SWAP-programmet	
Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)	
Opptil kr 7.499	Egenandel ved første skade er kr 600. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 1.600. For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 2.600.
Fra kr. 7.500 til kr 18.000	Egenandel ved første skade er kr 1.000. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 2.000. For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen kr 3.000.

Egenandel etter utløp av SWAP-programmet	
Uavhengig av kjøpsverdi på mobiltelefonen	Egenandel er kr 500.

Opplåsningsgebyr : Dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle, kan det tilkomme det sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på

Forsikringsbevis nr.: 0191043096

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Bedrift Plussforsikringen.

Side 3 av 4

tidspunktet for anskaffelse som følger:

Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til 18.000	kr 10.000

Etter utløp av SWAP-programmet er opplåsningsgebyret **kr 2.500.**

- Gebyr for manglende tilbakelevering** :
- Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)	Gebyr
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til 18.000	kr 10.000

Etter utløp av SWAP-programmet er gebyr for manglende tilbakelevering **kr. 2.500.**

- Sikkerhetsforskrifter** :
- Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

- Endring av risiko** :
- Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

Forsikringsbevis nr.: 0191043096

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Bedrift
Plussforsikringen.

Side 4 av 4

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Telefon: 23 21 01 00

E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge). I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1, forutsatt at Finansklagenemnda er kompetent til å behandle saken.

Siden AIG Europe S.A. er et forsikringsforetak med hovedsete i Luxembourg, vil du i tillegg ha adgang til klageorganer i Luxembourg for eventuelle klager du måtte ha angående denne policyen.

Kontaktinformasjon til klageorganer i Luxembourg er tilgjengelig på nettsiden til AIG Europe S.A.:

<http://www.aig.lu/>