

# SWAP Bedrift Skjermforsikring

**Forsikringsbevis nr.:** 0191043097

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

**Side 1 av 3**

- Forsikringstaker** : Telenor Norge AS  
Snarøyveien 30  
1360 Fornebu
- Sikrede** : Bedriftskunde som har kjøpt SWAP-programmet hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
- Forsikringsgiver** : AIG Europe S.A. (NUF)  
Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika,  
NO-0118 Oslo  
  
Norsk filial av AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg.
- Forsikringsagent** : Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)  
Verkseier Furulunds vei 46  
0668 Oslo
- Forsikringsnummer/ IMEI-nummer** : 0191043097
- Hva forsikringen omfatter** : Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.
- Hva forsikringen dekker** : Forsikringen dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Med skjerm menes kun den del av mobiltelefonen som viser informasjon.
- Fornyelse** : Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
- Vilkår** : Vilkår SWAP Bedrift Skjermforsikring av april 2019.
- Hvor forsikringen gjelder** : Hele verden.
- Forsikringspremie for forsikringsperioden** : Forsikringspremie inngår i SWAP-programmet.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 18.000 pr. forsikringstilfelle.

**Forsikringsbevis nr.:** 0191043097  
**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato  
**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

**Side 2 av 3**

**Egenandel**

- : Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)</b>	
<b>Opptil kr 7.499</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 600.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 1.600.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.600.</b>
<b>Fra kr. 7.500 til kr 18.000</b>	Egenandel ved første skade er <b>kr 1.000.</b> For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 2.000.</b> For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen <b>kr 3.000.</b>

**Opplåsningsgebyr**

- : Dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle, kan det tilkomme sikrede et gebyr fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos Telenor forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

<b>Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)</b>	<b>Gebyr</b>
Opptil kr 7.499	kr 2.500
Fra kr 7.500 til kr 10.999	kr 5.000
Fra kr 11.000 til kr 18.000	kr 10.000

**Sikkerhetsforskrifter**

- : Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder

**Forsikringsbevis nr.:** 0191043097  
**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato  
**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

**Side 3 av 3**

sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

**Endring av risiko**

- : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

**Melding om skade**

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Telefon: 23 21 01 00

E-post: [forsikring@brightstarprotect.com](mailto:forsikring@brightstarprotect.com)

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

**Lovvalg og verneting**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

**Retten til klage- og nemndsbehandling.**

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1, forutsatt at Finansklagenemnda er kompetent til å behandle saken.

Siden AIG Europe S.A. er et forsikringsforetak med hovedsete i Luxembourg, vil du i tillegg ha adgang til klageorganer i Luxembourg for eventuelle klager du måtte ha angående denne policyen. Kontaktinformasjon til klageorganer i Luxembourg er tilgjengelig på nettsiden til AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>