

# KOM DEG PÅ NETT

Lad erstatningstelefonen før bruk.



Hvis du fortsatt har SIM-kortet, sett det inn i telefonen. Du bør være aktiv på Telenor-nett innen 5 minutter. Hvis ikke, prøv å slå telefonen av og på igjen.



Hvis du fikk et nytt SIM-kort, følg instruksjonene som følger med kortet.



# HVIS DU HAR EN TELEFON DU SKAL RETURNERE

- Ta ut SIM-kortet og sett det i den nye telefonen.
- Skadede telefoner som ikke blir returnert innen 15 virkedager, vil medføre en avgift på 2500 kroner. Behold lader, minnekort og annet tilbehør.
- Sørg for å sikkerhetskopiere alle data, bilder og videoer før du returnerer telefonen hvis det er mulig. Slett personlige data.
- Sørg for å slå av eventuelle sikkerhetsapper, som Finn min iPhone eller AppLock for Android, før du returnerer telefonen til Brightstar. Låst telefon kan medføre en avgift på 2500 kroner.
- Legg den skadede telefonen i returkonvolutten, fest den medfølgende returetiketten, og lever den til et postkontor.

## SPØRSMÅL OM TJENESTEN?

Besøk [telenor.brightstarprotect.com](http://telenor.brightstarprotect.com)

