

IMEI-forsikring av mobiltelefon

Vilkår Pluss forsikring av mai 2017

Denne forsikringsavtalen består av:

- * Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- * Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- * Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

1. Hvem forsikringen gjelder for

Kunde som har kjøpt mobiltelefon med Pluss forsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen, og som har et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på tidspunktet for kjøp av forsikringen.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet Pluss forsikringen kjøpes, forutsatt at det hver måned betales for Pluss forsikringen.

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen kjøpt hos Telenor uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer.

5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.

6. Unntak fra dekningen

Forsikringen dekker ikke:

- Skade og tap utover reparasjons- eller utskiftningskostnaden av mobiltelefonen
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data, programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

7. Sikkerhetsforskrifter

7.1 Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskriftene i disse Vilkårene, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.

7.2 Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.

7.3 Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden.

7.4 IMEI-nummeret må være identifiserbart.

7.5 Mobiltelefonen må behandles og brukes i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.

7.6 Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

- 8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:
- forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
 - at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

9. Sikredes plikter ved skade

- 9.1 Tap og tyveri/ran av mobiltelefonen skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages.
- 9.2 Ved skade, tap eller tyveri/ran av mobiltelefonen må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 17) uten ugrunnet opphold.
- 9.2.1 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.
- 9.3 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding. Ved tap eller tyveri/ran må politirapport/melding om tap til politiet inngis.

10. Skadeoppgjør

- 10.1 Brightstar Insurance Services skal erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon uten tilbehør innen 1 virkedag (2 virkedager i Nord-Norge) fra den dag forsikringskravet er godkjent. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renoveret.
- 10.2 Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppgjøret.
- 10.3 Ved skade, skal mobiltelefonen sendes i samsvar med instruks fra Brightstar Insurance Services. Dersom mobiltelefonen ikke mottas innen 15 virkedager fra skadeoppgjøret, tilkommer det sikrede en avgift på kr 2.500.
- 10.4 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsemekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.
- 10.5 Mobiltelefonen som sikrede mottar i forbindelse med skadeoppgjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede kjøpte Pluss forsikringen og forutsatt fortsatt betaling av premie .
- 10.6 Dersom sikrede mottar en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta en kompatibel lader.
- 10.7 Dersom mobiltelefonen kommer til rette etter tap eller tyveri/ran, må sikrede varsle Brightstar Insurance Services og sende mobiltelefonen i samsvar med instruks. Dersom mobiltelefonen ikke mottas innen 15 virkedager fra slik instruks er sendt, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- 10.8 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppgjøret, fra Telenor, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

11. Generelt

11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen

12.1 Forsikringstiden løper fra kjøp av Pluss forsikringen. forutsatt at Pluss kjøpes innen 30 dager fra kjøp av mobiltelefonen. Kjøpes Pluss etter dette tidspunktet løper det en karenperiode på 30 dager som angitt i Forsikringsbeviset.

12.2 Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hver år.

12.3 Forsikringen kan når som helst sies opp av sikrede ved å kontakte Telenor.

12.4 Forsikringen opphører dersom sikredes SWAP-program ikke lenger er løpende og gyldig.

12.5 AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:

- det foreligger svik i forbindelse med skaden.
- sikrede har voldt skaden forsettelig.

12.6 Endring av Vilklårene kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilklårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

13. Betaling av premien

Premien betales forskuddsvis hver måned til Telenor.

14. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

15. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

16. Verneting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Verneting er Oslo.

17. Kontaktinformasjon

Forsikringsagent: Navn: Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)
 Adresse: Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo
 Telefon: 800 20 180
 E-post: forsikring@brightstarprotect.com
 Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Forsikringsgiver: Navn: AIG Europe Ltd
 Adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB

Forsikringstaker: Navn: Telenor Norge AS
 Adresse: Snarøyveien 5, 1364 Fornebu
 Telefon: 09000 (fra utlandet +47 915 09000)