

IMEI-forsikring av mobiltelefon

Vilkår forsikring mobil & nettbrett av januar 2017

Denne forsikringsavtalen består av :

- * Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- * Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- * Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen/nettbrettet som var tilknyttet et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på kjøpstidspunktet, og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen/nettbrettet.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet forsikringen tegnes av sikrede, forutsatt månedlig betaling av forsikringspremien.

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen/nettbrettet uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer.

5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen/nettbrettet.

6. Unntak fra dekningen

Forsikringen dekker ikke:

- Skade og tap utover reparasjons - eller utskiftningskostnaden av mobiltelefonen/nettbrettet
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data, programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

7. Sikkerhetsforskrifter

7.1 Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene i disse Vilkårene, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.

7.2 Mobiltelefonen/nettbrettet må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.

7.3 Når mobiltelefonen/nettbrettet ikke er i vanlig bruk skal den/det være innlåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen/nettbrettet ikke er synlig fra utsiden.

7.4 IMEI-nummeret må være identifiserbart.

7.5 Mobiltelefonen/nettbrettet må behandles og brukes samt repareres i henhold til produsentens instruksjer og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted

ved reparasjoner.

7.6 Mobiltelefonen/nettbrettet må ikke utsettes for fukt eller kondens.

8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:

- forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

9. Sikredes plikter ved skade

9.1 Tap og tyveri/ran av mobiltelefonen/nettbrettet skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages.

9.2 Ved skade, tap eller tyveri/ran av mobiltelefonen/nettbrettet må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 17) uten ugrunnet opphold.

9.2.1 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

9.3 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding. Ved tap eller tyveri/ran må politirapport/melding om tap til politiet inngis.

10. Skadeoppgjør

Brightstar Insurance Services skal reparere skadet mobiltelefon/nettbrett innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen/nettbrettet er sendt. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner

10.1 Ved tap, tyveri/ran eller i det tilfelle det ikke er mulig å reparere skaden skal Brightstar Insurance Services erstatte mobiltelefonen/nettbrettet med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon/nettbrett uten tilbehør innen 5 virkedager fra den dag forsikringskravet er godkjent. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon/nettbrett betyr at mobiltelefonen/nettbrettet kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renovert.

10.2 Ved skadeoppjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppjøret.

10.3 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens/nettbrettets låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen/nettbrettet. Aktiverte låsemekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.

10.4 Mobiltelefonen/nettbrettet som sikrede mottar i forbindelse med skadeoppjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet forsikringen, forutsatt fortsatt betaling av premie til Telenor.

10.5 Dersom sikrede mottar en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon/nettbrett som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta kompatibel lader.

10.6 Dersom mobiltelefonen/nettbrettet kommer til rette etter tap eller tyveri/ran, må sikrede varsle Brightstar Insurance Services og sende mobiltelefonen/nettbrettet i samsvar med instruks. Dersom mobiltelefonen/nettbrettet ikke mottas innen 15 virkedager fra slik instruks er sendt, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.

10.7 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på

skadeoppgjøret, fra Telenor, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

11. Generelt

11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen

12.1 Forsikringen løper fra kjøp av forsikringen.

12.2 Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.

12.3 Sikrede kan si opp forsikringen når som helst ved å kontakte Telenor.

12.4 AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:

- det foreligger svik i forbindelse med skaden.
- sikrede har voldt skaden forsettelig.

12.5 Endring av Vilkårene kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilkårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

13. Betaling av premien

Premien betales forskuddsvis hver måned til Telenor.

14. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

15. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

16. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

17. Kontaktinformasjon

Forsikringsagent: Navn: Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)
Adresse: Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo
Telefon: 800 20 180
E-post: forsikring@brightstarprotect.com
Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Forsikringsgiver: Navn: AIG Europe Ltd
Adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB

Forsikringstaker: Navn: Telenor Norge AS
Adresse: Snarøyveien 5, 1364 Fornebu
Telefon: 09000 (fra utlandet +47 915 09000)