

## SWAP Skjermforsikring

Forsikringsbevis nr.: 104-9872

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP-programmet, maksimum 24 måneder

Side 1 av 2

<b>Forsikringstaker</b>	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 5 1364 Fornebu
<b>Sikrede</b>	:	Kunde som har kjøpt SWAP-programmet hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
<b>Forsikringsgiver</b>	:	AIG Europe Ltd The AIG Building, 58 Fenchurch Street London EC3M 4AB
<b>Forsikringsagent</b>	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
<b>Forsikringsnummer/ IMEI-nummer</b>	:	
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.
<b>Hva forsikringen dekker</b>	:	Forsikringen dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Med skjerm menes kun den del av mobiltelefonen som viser informasjon.
<b>Fornyelse</b>	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
<b>Vilkår</b>	:	Vilkår SWAP skjermforsikring av januar 2017.
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	:	Hele verden.
<b>Forsikringspremie for forsikringsperioden</b>	:	Forsikringspremie inngår i SWAP-programmet.
<b>Forsikringssum</b>	:	Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.

**Forsikringsbevis nr.:** 104-9872

**Gjelder f.o.m.:** kjøpsdato

**Gjelder t.o.m.:** oppsigelse av SWAP-programmet i maksimum 24 måneder

**Side 2 av 2**

- Egenandel** : Egenandel ved første skade er **kr 500**.  
For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**.  
For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Sikkerhetsforskrifter** : Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

**Melding om skade**

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Telefon: 800 20 180

E-post: [forsikring@brightstarprotect.com](mailto:forsikring@brightstarprotect.com)

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

**Lovvalg og verneting**

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

**Retten til klage- og nemndsbehandling.**

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.