

Plussforsikring etter SWAP-utløp

Forsikringsbevis nr.: 0171041025

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av forsikringen

Side 1 av 3

- Forsikringstaker** : Telenor Norge AS
Snarøyveien 30
1360 Fornebu
- Sikrede** : Kunde som har kjøpt mobiltelefon hos Telenor og/eller har vært registrert bruker av et SWAP-program og som har et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på tidspunktet for kjøpet av forsikringen, forutsatt at Plussforsikringen kjøpes innen 30 dager etter utløpet av SWAP-programmet.
- Forsikringsgiver** : AIG Europe Limited (NUF)
Rosenkrantz' gate 22, 6th etasje, P.O.Box 1588 Vika,
NO-0118 Oslo
- Norsk filial av AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB
- AIG Europe Limited («AEL») gjennomfører en omstrukturering som følge av at Storbritannia forlater EU, og vil i den forbindelse overføre sin europeiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe S.A («AIG Europe»). Overføringen forventes å være gjennomført 1. desember 2018. AIG Europe vil være del av samme konsern som AEL. Som følge av omstruktureringen overføres deres forsikringsavtale(r) til AIG Europe. Dette vil ikke ha noen betydning for deres rettigheter etter forsikringsavtalen(e).
- Vennligst besøk www.aig.com/Brexit for mer informasjon om den forestående overføringen og hvilke rettigheter dere har.
- Forsikringsagent** : Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)
Verkseier Furulunds vei 46
0668 Oslo
- Forsikringsnummer/IMEI-nummer** : 0171041025
- Hva forsikringen omfatter** : Forsikringen omfatter mobiltelefon kjøpt av Telenor uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer.

Forsikringsbevis nr.: 0171041025
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av forsikringen

Side 2 av 3

- Hva forsikringen dekker** : Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
- Fornyelse** : Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
- Oppsigelse** : Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
- Vilkår** : Vilkår Plussforsikring etter SWAP-utløp av juni 2018.
- Hvor forsikringen gjelder** : Hele verden.
- Forsikringspremie** : kr 99 i måneden.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Antall meldte skader under SWAP-programmet vil medregnes ved fastsettelsen av egenandelen. Egenandel ved første skade er **kr 500**. For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**. For ytterligere skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hangerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.

Forsikringsbevis nr.: 0171041025
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse forsikringen.

Side 3 av 3

Endring av risiko : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med kjøp av forsikringen må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: [https:// telenor.brightstarprotect.com](https://telenor.brightstarprotect.com)
Telefon: 23 21 01 00
E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.