

# HOW TO RETURN CLAIM DEVICE



Back up and save using Telenor apps, "Min Sky" and "Mine Kontakter".



Insert SIM in replacement.



Wipe and unlock claim device.



Put device in return bag, and attach return slip.



Deliver at post office and get a delivery receipt.

# RETURNING YOUR DEVICE

- **Clearing content:** Make sure you clean up and remove any personal information from your non-functioning device before shipping it back
- **Keep accessories:** Remove SIM-card and keep charger, memory card and other accessories.
- **Apple iPhone users:** Disable the "Find my iPhone"- app on your non-functioning device or remove it from your iCloud account before shipping it or you will be charged an unlocking fee up to 10.000 NOK. Visit [apple.no](http://apple.no) for instructions.
- **Return:** Put device in provided plastic envelope, and attach return slip. Deliver at post office and get a delivery receipt. Do not put the package in a red mailbox. If the non-functioning device is not returned within 15 working days, you may be subject up to 10.000 NOK.
- **Avoid fee:** Remember to disable security apps and locks. Lock- and non-return fee will be collected on used payment card or on your Telenor invoice. For more help visit [telenor.no/nullstill](http://telenor.no/nullstill)

# ABOUT YOUR REPLACEMENT

All our replacement devices are graded to A+. This means that the device is 100% functional, the battery is tested, display, back cover and frame are new. All our replacement devices follow manufacturer warranty terms, you can create a warranty claim through your Telenor dealer.

We offer a 5 working day malfunction warranty, If your replacement malfunctions during this time period, please call 23210100 to report the non-functioning device.

If you have received different model or colour than claimed device, we kindly remind you that we are entitled to do so according to our terms and conditions.

For more information please go to [telenor.brightstarprotect.com](http://telenor.brightstarprotect.com)



# HVORDAN RETURNERE SKADET MOBIL



Sikkerhetskopier og lagre ved hjelp av Telenor-apper, "Min Sky" og "Mine kontakter".



Sett SIM-kort i erstatningsmobil.



Slett/nullstill og lås opp skadet mobil.



Legg mobilen i returposen, og bruk vedlagte returetikett.



Lever på et postkontor og ta vare på kvitteringen.

# RETUR AV SKADET MOBIL

- **Slett innhold:** Pass på at du fjerner og sletter personlig informasjon fra mobilen din før du sender den tilbake.
- **Behold tilbehør:** Fjern SIM-kort, behold lader, minnekort og annet tilbehør.
- **For iPhone:** Deaktiver "Finn min iPhone"- app på mobilen du skal returnere, eller fjern den fra iCloud-kontoen din. Låst mobil kan føre til gebyr på opptil 10.000 kroner. Instruksjoner finner du på [apple.no](http://apple.no)
- **Retur:** Legg mobilen i plastkonvolutten og fest på returetiketten. Lever på postkontor og ta vare på kvitteringen. Ikke legg pakken i rød postkasse. Hvis mobilen ikke returneres innen 15 virkedager, kan du bli belastet for et gebyr opptil 10.000 kroner.
- **Unngå avgift:** Husk å deaktivere sikkerhetsapper og låser. Avgiften for låst eller ureturnert mobil belastes ditt betalingskort, eller Telenor-faktura.

Mer hjelp finner du på [telenor.no/nullstill](http://telenor.no/nullstill)

# OM DIN ERSTATNING

Alle våre erstatningsmobiler er gradert til A+. Dette betyr at den er 100 % funksjonell, batteriet er testet, display, bakdeksel og ramme er nye. Alle mobilene følger produsentens garantivilkår. Skulle det oppstå problemer, kan du opprette servicesak hos din Telenor-forhandler.

Vi tilbyr 5 virkedager funksjonsgaranti på erstatningsmobilen. Opplever du funksjonsfeil i denne perioden, vennligst meld fra på telefonnummer 23 21 01 00.

Har du mottatt en annen modell eller farge enn den skadede mobilen, minner vi om at dette er i henhold til våre vilkår og betingelser.

For mer informasjon vennligst gå til [telenor.brightstarprotect.com](http://telenor.brightstarprotect.com)

