

Pluss forsikring

Forsikringsbevis nr.: 0171041001

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av forsikringen

Side 1 av 2

Forsikringstaker	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
Sikrede	:	Kunde som har kjøpt mobiltelefon med Pluss forsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen, og som har et gyldig og løpende abonnement hos Telenor på tidspunktet for kjøp av forsikringen.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe Ltd The AIG Building, 58 Fenchurch Street London EC3M 4AB
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/IMEI-nummer	:	0171041001
Karenstid	:	Dersom Pluss forsikringen er kjøpt 30 dager etter kjøp av mobiltelefon, er ikke mobiltelefonen dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet av Pluss forsikringen.
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon kjøpt av Telenor uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år.
Oppsigelse	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
Vilkår	:	Vilkår Pluss forsikring av mai 2017.

Forsikringsbevis nr.: 0171041001
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse forsikringen.

Side 2 av 2

- Hvor forsikringen gjelder** : Hele verden.
- Forsikringspremie** : kr 159 i måneden.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Egenandel ved første skade er **kr 500**.
For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**.
For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med kjøp av forsikringen må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: [https:// telenor.brightstarprotect.com](https://telenor.brightstarprotect.com)

Telefon: 23 21 01 00

E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.