

SWAP Pluss

Forsikringsbevis nr.: 104-9874

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Pluss forsikringen, maksimum 24 måneder

Side 1 av 2

Forsikringstaker	:	Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu
Sikrede	:	Kunde som har kjøpt SWAP-programmet med SWAP Pluss forsikring hos Telenor og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe Ltd The AIG Building, 58 Fenchurch Street London EC3M 4AB
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/IMEI-nummer	:	104-9874
Karenstid	:	Dersom SWAP Pluss forsikringen er kjøpt 30 dager etter kjøp av SWAP-programmet, er ikke mobiltelefonen dekket av forsikringen før det har gått 30 dager fra kjøpet av SWAP Pluss forsikringen.
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
Oppsigelse	:	Sikrede kan si opp forsikringen når som helst.
Vilkår	:	Vilkår SWAP Pluss forsikring av januar 2017.

Forsikringsbevis nr.: 104-9874

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av SWAP Pluss forsikringen, maksimum 24 måneder.

Side 2 av 2

- Hvor forsikringen gjelder** : Hele verden.
- Forsikringspremie** : kr 59 i måneden.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 12.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Egenandel ved første skade er **kr 500**.
For neste skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 1.500**.
For ytterligere skade innenfor 12 måneder fra første skade er egenandelen **kr 2.500**.
- Opplåsningsgebyr** : Det kan tilkomme et opplåsningsgebyr på kr 2.500 dersom mobiltelefonens låsemekanismer ikke er deaktivert ved innsending av mobiltelefonen i forbindelse med et forsikringstilfelle.
- Gebyr for manglende tilbakelevering** : Dersom skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran ikke innleveres til Brightstar Insurance Services innen 15 virkedager, tilkommer det sikrede et gebyr på kr 2.500.
- Sikkerhetsforskrifter** : Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanskerom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden. Mobiltelefonen må ikke under noen omstendighet forlates uten tilsyn. Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i SWAP-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Telefon: 23 21 01 00

E-post: forsikring@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge). I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemda i samsvar med lovens § 20-1.