

# Vilkår SWAP Skjermforsikring av januar 2017

### Denne forsikringen består av:

- \* Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- \* Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- \* Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i SWAP-programmet, og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

### 3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet SWAP-programmet tegnes og så lenge mobiltelefonen inngår i SWAP-programmet, inntil maksimalt 24 måneder fra kjøpsdato, forutsatt at det hver måned betales for SWAP-programmet

### 4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende SWAP-program, på skadetidspunktet.

### 5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er besittelse av mobiltelefonen. Med skjerm menes kun den del av mobiltelefonen som viser informasjon.

### 6. Unntak fra dekningen

Forsikringen dekker ikke:

- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data og programvare
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

### 7. Sikkerhetsforskrifter

7.1 Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.

7.2 Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.

7.3 IMEI-nummeret må være identifiserbart.

7.4 Mobiltelefonen må behandles og brukes samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.

7.5 Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

### 8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:

- forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

## **9. Sikredes plikter ved skade**

- 9.1 Ved skade må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 17) uten ugrunnet opphold.
- 9.1.1 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.
- 9.2 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding.

## **10. Skadeoppgjør**

- 10.1 Brightstar Insurance Services skal reparere knust skjerm eller, hvis ikke mobiltelefonen lar seg reparere, gi sikrede en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen er sendt. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renoveret.
- 10.2 Ved skadeoppjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppjøret.
- 10.3 Mobiltelefonen skal sendes i samsvar med instruks fra Brightstar Insurance Services.
- 10.4 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsemekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.
- 10.5 Alle reparasjoner som utføres på din mobiltelefon i forbindelse med skadeoppjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet SWAP-programmet, forutsatt fortsatt betaling og at mobiltelefonen inngår i SWAP-programmet.
- 10.6 Dersom sikrede mottar en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta kompatibel lader.
- 10.7 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppjøret, fra Telenor, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

## **11. Generelt**

- 11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.
- 11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

## **12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen**

- 12.1 Forsikringen løper fra kjøp av SWAP-programmet. Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hver år med mindre det har gått mer enn 24 måneder fra kjøp av SWAP-programmet.
- 12.2 Forsikringen opphører dersom sikredes SWAP-program ikke lenger er løpende og gyldig.
- 12.3 AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:
- det foreligger svik i forbindelse med skaden.

- sikrede har voldt skaden forsettlig.

12.4 Endring av Vilkårene kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilkårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

**13. Betaling av premien**

Premien inngår i betaling av SWAP-programmet.

**14. Bruk av elektronisk kommunikasjon**

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

**15. Lovvalg**

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

**16. Vernetting**

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

**17. Kontaktinformasjon**

**Forsikringsagent:** Navn: Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge)  
Adresse: Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo  
Telefon: 23 21 01 00  
E-post: forsikring@brightstarprotect.com  
Nettside: <https://telenor.brightstarprotect.com>

**Forsikringsgiver:** Navn: AIG Europe Ltd  
Adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB

**Forsikringstaker:** Navn: Telenor Norge AS  
Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu  
Telefon: 09000 (fra utlandet +47 915 09000)