

EGENERKLÆRING FOR FORSIKRINGSKRAV

Ofte stilte spørsmål

Hvordan sender jeg inn nødvendig dokumentasjon?

1. Skriv ut, fyll ut og signer erklæringen.
2. Skann eller ta bilde av både den utfylte erklæringen og gyldig legitimasjon. Hvis du har blitt verifisert via BankID, er det ikke nødvendig med kopi av gyldig legitimasjon. Hvis verifisering via BankID ikke ble gjennomført, er kopi av gyldig legitimasjon nødvendig.
3. Send inn begge dokumentene via e-post til dokument@brightstarprotect.com, eller per post; Brightstar Insurance Services, Postboks 117 Alnabru, 0614 Oslo

Behandlingstiden fra mottatt dokumentasjon er opptil 2 virkedager, innsendelse per post kan ha lengre behandlingstid. Du vil få en bekreftelse på e-post når vi har mottatt dine dokumenter. Ved manglende tilbakemelding 2 virkedager etter innsending av dokumentasjon, kan du kontakte oss på tlf 23 21 01 00.

Hvilke typer legitimasjon er godkjent?

- Førerkort
- Oppholdskort
- Pass
- ID-kort
- Bankkort

Godkjent legitimasjon må være gyldig, leselig og inneholde forsikringstakers navn og bilde. Hvis legitimasjonen fremstår som endret, forfalsket eller er uleselig, kan vi ikke gå videre med kravet. Hvis du har utført BankID verifisering i forbindelse med kravet ditt, er det ikke nødvendig med kopi av gyldig legitimasjon. Hvis du ikke har blitt verifisert via BankID, må du sende inn kopi av gyldig legitimasjon for å fullføre kravet ditt.

Hva hvis jeg mangler etterspurt informasjon?

Hvis du ikke har en e-post adresse eller kontaktnummer kan du likevel sende inn skjema. All informasjon i seksjon II, krav detaljer, er påkrevd. Om du ikke kan fremskaffe informasjonen, kan ytterligere dokumentasjon kreves og forlenget behandlingstid inntreffe.

Hvordan finner jeg enhetens IMEI-nummer?

- | | | |
|--|--|---|
| For de fleste enheter: | For Android enheter: | For Apple enheter: |
| <ul style="list-style-type: none">• Kjøpskvittering• Enhetens emballasje• På baksiden eller under batteriet (Ikke alle batterier kan fjernes)• På mobiloperatørens nettside• Tast inn *#06# på enhetens tastatur | <ul style="list-style-type: none">• Logg inn på google.com/dashboard• Trykk på Android for å vise IMEI | <ul style="list-style-type: none">• Velg "Innstillinger" > "Generelt" > "Om" for å vise IMEI-nummer |

Hvis ingen av disse alternativene er tilgjengelig, vennligst kontakt din mobiloperatør.

Hva annet er nyttig å vite?

Forsikringsbevis og vilkår finner du her: <https://telenor.brightstarprotect.com>

Etter at denne erklæringen har blitt behandlet, kan du få beskjed om å kontakte oss på tlf 23 21 01 00 for å fullføre ditt

krav.

ERKLÆRING FOR FORSIKRINGSKRAV

Send utfylt erklæring til: dokument@brightstarprotect.com

JURIDISK INFORMASJON: En person som bevisst gjør eller gir en falsk eller uriktig erklæring med den hensikt å svindle eller lure, gjør seg skyldig i en forbrytelse, og risikerer bøter eller fengsel. Hvis du bevisst oppgir uriktige eller ufullstendige opplysninger i kravet ditt, som fører til kompensasjon som du ikke har rett på, vil ditt erstatningskrav bli avvist. (jf § 8-1 i den norske forsikringsavtaleloven). Hvis svindel oppdages, vil Brightstar gjennomføre nødvendige tiltak for å stanse tilfellet, og forfølge saken med alle tilgjengelige rettsmidler.

Seksjon I: Informasjon om forsikringstaker

Forsikringstakers navn _____ Mobilnummer _____

Mobiloperatør _____

Adresse _____

Sted _____ Postnummer _____

E-post adresse _____ Kontaktnummer _____

Du må sende inn kopi av gyldig legitimasjon. Vennligst kryss av for valgt legitimasjonstype under.

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Førerkort | <input type="checkbox"/> ID-kort |
| <input type="checkbox"/> Oppholdskort | <input type="checkbox"/> Bankkort |
| <input type="checkbox"/> Pass | |

Seksjon II: Kravdetaljer

Hvis enheten har blitt mistet eller stjålet, må du rapportere enheten som mistet eller stjålet til din mobiloperatør. Enheten må sperres eller deaktiveres i mobiloperatørens nett, før innsendelse av denne erklæringen. Ved å sende inn denne erklæringen, erkjenner og bekrefter du at dette er utført, og at du har forespurt din mobiloperatør om å sperre eller deaktivere enheten i operatørens nettverk.

Hvis enheten har blitt stjålet må dette anmeldes til politiet, før innsendelse av denne erklæringen. Ved å sende denne erklæringen erkjenner og bekrefter du at tyveriet er politianmeldt.

Enhets produsent/ modell _____ Enhets IMEI * _____

*Se ofte stilte spørsmål for hjelp til å finne IMEI-nummer

Taps-/ skadedato _____

Min enhet er (velg en): Mistet Stjålet Skadet

Vennligst beskriv hendelsen. _____

Seksjon III: Egenerklæring

Jeg gjør herved et krav mot forsikringsselskapet angitt i mitt forsikringsbevis. Jeg erkjenner at hvis enheten knyttet til dette kravet, og som har blitt erstattet eller betalt av forsikringsselskapet, skulle komme til rette, tilhører den forsikringsselskapet og må returneres.

Jeg erkjenner og godkjenner at det vil tilkomme et gebyr, som belastes på samme måte som egenandelen, dersom jeg ikke returnerer enheten.

Jeg bekrefter at enheten jeg sender krav på eies av undertegnede, og at informasjonen ovenfor er sann og nøyaktig. Jeg forstår at falske eller villedende opplysninger er svindel, og jeg kan bli funnet skyldig i en forbrytelse. Brightstar vil ta i bruk alle rettslige midler ved et svindelforsøk.

Forsikringstakers signatur _____ Dato _____

